

Techniques de Communication adaptées à la médiation et autres MARDS

By Christine Vales - Médiateur

Programme

- Rappel des techniques de communication et de la boîte à outils du médiateur
 - Présentation de nouveaux outils de créativité
 - La découverte des besoins : Au delà de la pyramide de Maslow
 - Renforcement de la découverte de soi et des autres
 - Le test des couleurs et autres test de personnalité
 - Le jeu des émotions et leur positionnement dans le process ;
 - Les techniques de communication adaptées à la négociation .
 - Les techniques de communication adaptées à la Médiation conventionnelle ou judiciaire.
 - Les techniques de communication adaptées à la conciliation
 - les neurosciences.: renforcement de l'apprentissage des techniques et ancrage dans les différents process
-
- Mise en situations :
 - Cas pratique de négociation
 - Cas pratiques de médiation
 - Cas pratiques de conciliation

Le choix des scénaris est basé sur le processus de communication mémorisé et adapté à chaque MARD .

Pré-requis

Avoir le gout de la communication et avoir une connaissance de base des MARDS .Pas de pratique obligatoire

Processus pédagogique et d'encadrement

1. Évaluation de compétence avant démarrage du contenu
2. Cours en E-learning (plateforme certifiée N-ASS®*)
3. Formation pratique en atelier ou zoom (validation du travail)
4. Évaluation en fin d'atelier par un quizz
5. Coaching de suivi pendant 3 mois, rappels de principes, bonus et encouragements par e-mail
6. Évaluation à l'issue des 3 mois pour évaluer la progression
7. Évaluation à l'issue des 365 jours

Enseignement basé sur la méthode pédagogique N-ASS® (Neuro Assimilation Pluri-Intelligences) qui reprend les principes de la pédagogie inversée et des dernières études en Neurosciences sur les multi-intelligences.

*Plateforme certifiée N-ASS® : Plateforme de formation E-learning permettant de suivre les cours à son rythme avant les ateliers physiques. Complète et illustrée par un enseignement pratique et étudiée pour être compréhensible par les 8 formes d'intelligence recensées, cette plateforme permet de préparer le cerveau de chaque candidat à assimiler durablement les différents contenus.

Introduction

Vous faites de la médiation conventionnelle ou judiciaire ou vous souhaitez utiliser les modes alternatifs de règlement des différends.

Vous négociez, Conciliez ! la communication est indispensable.

Public concerné

Toutes personnes désirant utiliser les Modes alternatifs de règlement et optimiser son efficacité pour gérer un différent. Tous collaborateurs de services amiables ou contentieux .Avocats, notaires, commissaires de justice ou autres médiateurs pratiquant les MARD

Objectif

Identifier les techniques de communication adaptées à chaque MARD pour consolider le process et induire une plus grande confiance des parties pour solutionner le différent.

Moyens pédagogiques

Plateforme E-learning Ipnass.
ZOOM pour les Directs + rooms
Vidéos / Modules, PDF
Cours présentiels

Modalités et délai d'accès

Notre organisme s'engage à vous répondre dans un délai de 3 jours ouvrés. Nous faisons en sorte de vous proposer la date de début de formation la plus conforme à vos besoins et contraintes. Le délai pour la mise en place d'une formation est en moyenne de 11 jours. Dans le cadre d'une formation CPF, ce délai est au minimum de 11 jours.

Détail de la formation

Module Distanciel
Durée : 6 h de formation en distanciel (2x3 h)
- 2 h de travaux pratiques en groupe
- Correction sur plateforme

Coût de la formation : 720 € NET

Méthode d'apprentissage Neuro Assimil