

Autonomie dans le recouvrement de vos impayés

By Christine Vales - Commissaire de Justice

Programme

- Identification du poste client
- Connaissance CGV et garanties octroyées
- Etat des lieux du processus de recouvrement existant
- Techniques de communication adaptées au recouvrement de créance par les neurosciences.
- Règlementation et contraintes textuelles.
- Présentation des process de recouvrement Oral et écrit.
- Rédaction des scripts personnalisés
- Proposition de modèle de courrier
- Délégation éventuelle du recouvrement à des tiers (Avocat, Commissaire de justice).
- Présentation des tribunaux judiciaires et de commerce, et des acteurs du recouvrement judiciaire.

Pré-requis

Connaissance des pratiques commerciales et des contrats de l'entreprise.

Processus pédagogique et d'encadrement

1. Évaluation de compétence avant démarrage du contenu
2. Cours en E-learning (plateforme certifiée N-ASS@*)
3. Formation pratique en atelier ou zoom (validation du travail)
4. Évaluation en fin d'atelier par un quizz
5. Coaching de suivi pendant 3 mois, rappels de principes, bonus et encouragements par e-mail
6. Évaluation à l'issue des 3 mois pour évaluer la progression
7. Évaluation à l'issue des 365 jours

Enseignement basé sur la méthode pédagogique N-ASS@ (Neuro Assimilation Pluri-Intelligences) qui reprend les principes de la pédagogie inversée et des dernières études en Neurosciences sur les multi-intelligences.

*Plateforme certifiée N-ASS@ : Plateforme de formation E-learning permettant de suivre les cours à son rythme avant les ateliers physiques. Complète et illustrée par un enseignement pratique et étudiée pour être compréhensible par les 8 formes d'intelligence recensées, cette plateforme permet de préparer le cerveau de chaque candidat à assimiler durablement les différents contenus.

Introduction

Vous pouvez devenir autonome dans l'organisation et la gestion du recouvrement des impayés de votre entreprise, **sans être obligé de les confier à un acteur extérieur.** Vous allez acquérir une compétence nouvelle et gagner en productivité, efficacité sans perdre vos clients.

Public concerné

Chef d'entreprises. Collaborateur de services recouvrement ou contentieux des entreprises.
Service comptable.

Objectif

Apprendre les bases du recouvrement amiable pour préparer et gérer son recouvrement au sein de l'entreprise, en protégeant la relation client.

Moyens pédagogiques

Plateforme E-learning Ipnass.
ZOOM pour les Directs + rooms
Vidéos / Modules, PDF

Modalités et délai d'accès

Notre organisme s'engage à vous répondre dans un délai de 3 jours ouvrés. Nous faisons en sorte de vous proposer la date de début de formation la plus conforme à vos besoins et contraintes. Le délai pour la mise en place d'une formation est en moyenne de 11 jours.
Dans le cadre d'une formation CPF, ce délai est au minimum de 11 jours.

Détail de la formation

Module Distantiel
Durée : 6 h de formation en distanciel (2x3h)
- 2 h de travaux pratiques en groupe distanciel
- 1 h Correction distanciel

Coût de la formation : 720 € NET

Méthode d'apprentissage Neuro Assimil